



Deutsche Rentenversicherung Bund - Auskunfts- und Beratungsstelle
Bahnhofstraße 7, 86150 Augsburg

an alle Stadt- und Gemeindeverwaltungen
im Regierungsbezirk Schwaben

Auskunfts- und Beratungsstelle Augsburg

Datum und Zeichen Ihrer Nachricht:

Bahnhofstraße 7, 86150 Augsburg

Telefon 0821 5035-0
Telefax 0821 5035-190
www.deutsche-rentenversicherung-
bund.de
drv@drv-bund.de

Ansprechpartnerin:

Frau Diel
Telefon 0821 5035-505
Telefax 0821 5035-190
Claudia.Diel@drv-bund.de

Sprechzeiten:

Mo., Di. 7:30 - 16 Uhr, Mi. 7:30 - 13 Uhr,
Do. 7:30 - 18 Uhr, Fr. 7:30 - 12 Uhr

Datum 18.07.2006

eSERVICE/Termin - Beratungstermine online buchen

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit dem eSERVICE/Termin haben Versicherte die Möglichkeit, einen festen Beratungstermin wahlweise online über das Internet, ihren PDA oder ein WAP-fähiges Mobiltelefon zu buchen. Für diesen Service ist keine Signaturchipkarte erforderlich.

Mit Hilfe von eSERVICE/Termin kann der Versicherte seine gewünschte Beratungsstelle, sein Anliegen und seinen Wunschtermin auswählen. Je nach Verfügbarkeit freier Termine und der voraussichtlichen Beratungsdauer erhält dieser dann einen Vorschlag für einen verbindlichen Beratungstermin, den er mit Eingabe seiner persönlichen Daten bestätigt. Sofern gewünscht erhält der Versicherte eine Buchungsbestätigung als E-Mail, Fax oder SMS. Flexibel zeigt sich das System auch. Bis wenige Stunden vorher können Beratungsthemen ergänzt werden oder aber der gesamte Termin storniert oder neu eingegeben werden. Damit langfristig gebuchte Termine nicht in Vergessenheit geraten, sieht das System eine Erinnerungsfunktion vor.

- [eSERVICE/Termin - Beratungstermin buchen](#)
- [Internationalen Beratungstermin buchen](#)

Um auf die gewünschte Seite zu gelangen, brauchen Sie nur auf den jeweiligen Link klicken.

Mit freundlichen Grüßen
Claudia Diel